

**La communication empathique : le cœur du soin**

**PUBLIC**

Tout professionnel soignant et accompagnant de personnes âgées en structure

**PREREQUIS**

Aucun

**NOMBRE DE PARTICIPANTS**

12 personnes maximum

**DUREE**

2 jours soit 14 heures

**INTERVENANTE**

Infirmière diplômée d'état

**MODALITES PRATIQUES**

- . Formation en présentiel
- . Intra et inter établissement
- . Prochaine session à Arzacq  
11, 12 septembre 2025
- . Devis sur simple demande
- . Accessibilité handicapé :  
Nous consulter
- . Inscription par mail / téléphone

**VALIDATION**

Attestation de formation

**DISPOSITIF DE L'ACTION**

*En amont* : Prévisite, recueil des besoins des participants

*Au cours de formation* :

Evaluation lors des mises en situation, des études de cas et réflexions de groupe

*En fin de formation* :

Evaluation des acquis par post-test et évaluation de la satisfaction des participants

*A 3-6 mois* : Evaluation à distance

Ce programme vise à fournir aux professionnels les compétences nécessaires pour enrichir leurs relations avec les résidents et promouvoir un environnement de soins véritablement humaniste et empathique.

**OBJECTIFS**

Le stagiaire sera capable de ...

- Enrichir la relation soignant-résident en mettant en œuvre une communication empathique.
- Renforcer l'humanisme et l'écoute active dans la pratique quotidienne des soins
- Créer un environnement de confiance et de respect mutuel, propice au bien-être des résidents

**PROGRAMME**

**Comprendre l'Empathie et l'Humanisme dans les Soins**

**Module 1 : Introduction à la communication empathique**

- Définition de l'empathie, de la sympathie et de la compassion.
- Les bases de la communication empathique : écoute active, présence, et ouverture.

**Module 2 : L'empathie au cœur de la relation de soins**

- La richesse d'une relation de soins centrée sur l'humain.
- Analyse des bénéfices de l'empathie pour le résident et pour le soignant (réduction du stress, amélioration du bien-être, etc.).

**Module 3 : Techniques de communication empathique**

- L'écoute active : techniques de reformulation, validation émotionnelle, et questions ouvertes.
- La communication non verbale et son impact sur la relation de soins.

**Mettre en Pratique la Communication Empathique**

**Module 4 : Gérer les situations difficiles avec empathie**

- Identifier les facteurs déclencheurs de conflits et comprendre les émotions sous-jacentes.
- Techniques pour désamorcer les conflits et accompagner les résidents en détresse.

**Module 5 : Créer un environnement de soins humaniste**

- Favoriser l'autonomie des résidents et leur participation active aux décisions de soins.
- La gestion des émotions des soignants : bienveillance envers soi-même et prévention du burn out.

**Module 6 : Atelier de clôture et plan d'action personnel**

- Retour sur les apprentissages clés et réflexions individuelles.
- Création d'un plan d'action personnalisé pour chaque participant : Comment intégrer davantage l'empathie dans sa pratique ?

**MODALITES PEDAGOGIQUES**

- Approche pédagogique active avec travail de réflexion en groupe
- Etude de cas réels, simulation de situation
- Mise en situation en binôme
- Atelier interactif avec jeux de rôle
- Diaporama, apports théoriques
- Témoignages et partages d'expériences
- Remise d'un livret pédagogique et/ou fiches pratiques

La durée et le contenu de cette formation sont personnalisables en fonction de vos besoins